

الأستاذة الدكتورة إيدا بولست Edda Pulst أستاذة برامج إدارة معلومات الأعمال

المجالات العلمية

- تطبيقات تشمل تقنيات إدارة المعلومات الخاصة بشئون الأعمال والنشاطات الجارية على الصعيد الدولي مثل كيفية التأثير في قطاع المعاملات التجارية وفي تدعيم الحوار الثقافي الدائر بين الحضارات وفي تشجيع سبل التعاون في مجال التعليم الجامعي
- نشاط علمي كعضوة عاملة في شبكة دولية تضم خبراء في مجالات الصناعة والأبحاث وتطوير البرامج (جامعة جيلز نكيرشن الفنية التابع لها معهد خبرة البرامج الجماعية والتي يبلغ عدد الدراسين والدارسات فيه سبعة آلاف في ثلاثة مواقع مختلفة)
- الأنشطة الدورية وطرق البحث والأساليب العلمية:
 - تطبيقات عملية قائمة على أساس الخبرة الميدانية والعملية
 - الأبحاث المنبثقة من خلال مراحل التطوير والتحسين
 - اكتساب الخبرات العملية من الاحتكاك بالثقافات والحضارات الأجنبية الأخرى
- دراسات الجدوى في كل من الهند ونيبال ، إضافة إلى مشروعات تطبيقية خاصة بتقنيات إدارة المعلومات في كل من نيبال والصين والشرق الأوسط
- أستاذة زائرة في جامعة طهران وخبيرة مشتركة في مشروعات أبحاث عديدة بالشرق الأوسط.

المشروعات الحالية

- دراسات حول شبكة الويب 2.0 ، التعاون وإدارة المعلومات وبوابة التعليمات والتعليم الإلكتروني وعالم التنقلية:
- الشرق الأوسط والصين ونيبال والهند.
- اللغات الأجنبية المتقنة: اللغة الإنجليزية واللغة الفرنسية واللغة الإيطالية واللغة الفارسية واللغة اليونانية ومبادئ اللغة العربية.
- مديرة معهد خبرة البرامج الجماعية GCC في مدينة بوخولت ، والمديرة المساعدة لمعهد خبرة البرامج الجماعية في جامعة بادربورن
- عضوة في اللجنة العاملة في شؤون برامج إدارة معلومات الأعمال Business Informatics في الجامعة والمسئولة عن الشؤون الدولية
- عضوة في النادي الألماني لمستخدمي برنامج نوتس - العنوان الإلكتروني هو (www.dnug.de)

الدراسات الخاصة بنيل الدرجات الأكاديمية في كل من جامعة فوبرتال وجامعة ليون.

أهم الخبرات الدولية التخصصية

- من 1983 إلى 1985 العمل في الشركة الفرنسية بيتشيني Pechiney بمقرها الرئيسي في العاصمة الفرنسية باريس وبمقرها الفرعي في المدينة الألمانية ديسلدورف
- من 1985 إلى 1986 العمل في شركة البلجيكية سوسيتي جنيرال دي منيري Société Générale des Minerais بمقرها الرئيسي في العاصمة البلجيكية بروكسيل وبمقرها الفرعي في الميدة الألمانية ديسلدورف

- من 1989 إلى 1994 تنفيذ مشروع ورئاسته تحت رعاية المعهد الاستشاري لتطوير علوم إدارة الأعمال BIFOA في مدينة كولونيا
- 1993 نيل درجة الدكتوراة من جامعة كولونيا بقسم برامج إدارة معلومات الأعمال Business Informatics
- من 1994 إلى 1995 المشاركة في تأسيس قسم إدارة الأعمال مع الأستاذ الدكتور نوربرت سيزبرسكي بجامعة كولونيا الألمانية
- 1995 نيل جائزة اتحاد العلوم الألمانية لأحسن أطروحة دكتوراة (قيمة الجائزة 10.000 يورو)
- منذ 1995 أستاذة برامج إدارة معلومات الأعمال على درجة C3 بجامعة جيلزنكيرشن الألمانية
- من 2003 إلى 2004 أستاذة زائرة بجامعة طهران - إيران

مشروعات الأبحاث

- تقوية الترابط الدولي من خلال برامج إدارة معلومات الأعمال
- المشروع الفرعي رقم 1 دراسة جدوى الهند / نيبال 2000 (نصف عام دراسي من أجل التفرغ للأبحاث العلمية)
- المشروع الفرعي رقم 2 فحص واختبار خدمات الإنترنت عبر ستالايت الموبايل ، نيبال 2001
- المشروع الفرعي رقم 3 دراسة جدوى - إيران 2002
- المشروع الفرعي رقم 4 محاضرات وأبحاث حول إدارة المعلومات - نيبال / جنوب الصين 2003

المشروع الفرعي رقم 5 محاضرات وأبحاث حول التعليم الإلكتروني وتحليل متطلبات إدارة المعلومات - إيران 2003

المشروع الفرعي رقم 6 اختبار صلاحية التعليم الإلكتروني وتطبيق علم إدارة المعلومات في إطار الحوار مع الإسلام

2004 - 2005 (نصف عام دراسي من أجل التفرغ للأبحاث العلمية)

المشروع الفرعي رقم 7 بناء شبكة اتصالات بين الجامعات الألمانية والإيرانية من أجل تطبيقات تكنولوجيا المعلومات 2005 - 2006

المشروع الفرعي رقم 8 التخطيط لشبكة تضم تقنيات إدارة المعلومات مع جامعة التبت - الصين 2007

المشروع الفرعي رقم 9 تنظيم ندوة علمية حول تقنيات المعلومات في دول الهمالايا - الحلول المشتركة المستديمة والمتعلقة بتطوير البيئي ICIMOD ، نيبال 2007 - 2008

المشروع الفرعي رقم 10 التدريس والقاء محاضرات بجامعة إنترناشيونال كامبس كيش - دراسة ميدانية لقطاع التعليم في الخليج 2007 - 2008

المشروع الفرعي رقم 11 مشروعات ما زالت في حيز التخطيط (نصف العام الدراسي من أجل التفرغ للأبحاث 2010 - 2009):

- كيفية التوحيد بين التكنولوجيا والصناعة والحضارة في البلدان الإسلامية
- كيفية التأثير في تحسين مراحل الأعمال وخطواتها وكيفية التأثير في تطوير التعليم الجامعي

إن العمل الدولي لا يتطلب فقط الإلمام بالمراحل التي تمر بها الأعمال على المستوى العالمي بل يستلزم أيضا تحصيل أكبر قدر من المعلومات عن الشركاء الصناعيين واكتساب المعرفة بمجالات التعليم الموجودة في البلاد المعنية.

لذلك يتعين اختبار العمل الدولي من خلال البحث والتنقيب على أرض الواقع وليس من خلال المعلومات والتصورات النظرية المكتسبة عبر مصادر الانترنت مثل جوجل إرث Google Earth. إن المواظبة على زيارة الشركات والمؤسسات والمعاهد والهيئات التعليمية هي تمثل نقطة الانطلاق التي يمكن بها التعرف المباشر على النوعية الأفضل للقدرات والخبرات التي يتوجب أن يتزود بها الألمان الدراسون لبرامج إدارة معلومات الأعمال لمواجهة تحديات المستقبل أثناء تأدية عملهم في البلدان الأجنبية الأخرى.

البلدان

بالنسبة للبلدان الواقعة خارج نطاقنا الثقافي تتوفر النظريات الثابتة والشبكات العملية بجانب عرض الخطط والحلول الخاصة بتقنيات إدارة المعلومات التي تخضع باستمرار لاختبارات الصلاحية والجدوى الموثوق فيها.

إن إمكانية التعرف الحقيقي على بلد من البلاد وفهم حضاراتها وثقافتها يتوقف في المرتبة الأولى على مدى رغبة الدارسين والدارسات في اكتساب الخبرات الحقيقية وفي المرتبة الثانية على مستوى اتقانهم ومهارتهم بشكل عام في استخدام مصادر المعلومات المتوفرة.

يكرّس معهد بوخولت لخبرة البرامج الجماعية عمله على المناطق النائية المنتشرة في العالم ، وذلك انطلاقاً من الدراسات والأبحاث العلمية واقتناعاً بأن حلول تقنيات إدارة المعلومات يمكن أن تساهم إلى حد كبير في سد الثغرة بين البلدان الغنية والبلدان الفقيرة وفي تخفيف حدة الانقسامات الحضارية بينها.

لهذا من الضروري الحفاظ على إمكانيات التعاون المتوافرة ورعايتها والعمل على توسيعها بشكل مستمر ، فالتعاون لا غناء عنه من أجل الإدراك الحقيقي للوضع الراهن في البلدان ولدى الشركاء الموجودين فيها.

إن القارة الآسيوية والمنطقة العربية إضافة إلى دولة إيران تحتل اليوم مركز الصدارة من الاهتمام في كل من مجالات التعليم الجامعي والأبحاث العلمية والأنشطة العملية.

التوجه العملي من الخصائص المميزة لأنظمة إدارة معلومات الأعمال

إن الشركات الراغبة في البقاء في مركز الصدارة رغم العمر القصير لأدوات التقنيات الإلكترونية في عصرنا الحديث ليس أمامها إلا أن تضع طاقاتها وقدراتها في بؤرة الاهتمام. ومنذ فترة طويلة اتجهت الشركات والمؤسسات العالمية إلى الاعتماد في أقسام تقنيات إدارة المعلومات على المتخصصين من ذوي القدرة على العمل الشاق والمبدعين والمطورين والمبتكرين من ذوي الخبرات القادرين على الإنجاز تحت ضغط العمل المستمر بغرض مسايرة متطلبات العولمة ومواجهة متغيراتها بدلا من الاعتماد فقط على تطوير البرامج الأساسية على معناها الأوسع.

واليوم يشارك خبراء تقنيات إدارة المعلومات في تطوير المنتجات الضرورية والمطلوبة مثل التطبيقات المهمة بالأعمال على الصعيد العالمي والمعاملات التجارية عبر شبكة الويب 2.0 التي تشترط الإلمام بأساسيات تقنيات الاتصالات العالمية وإتقان إدارة البيانات والمحتويات.

إن مبدأ استمرارية البقاء في الطليعة ولو بخطوة واحدة هو الدافع الذي يزود الدراسين والدارسات بالطاقة الكافية لمواجهة تحديات بيئة الأسواق العالمية الحالية. ومبدأ البحث من خلال التطوير يفرض استمرارية الاتصال بالمجالات والقطاعات التي تعيش بالفعل هذه التغيرات والتطورات التي لا تنقطع.

إن الهدف المنشود هو دعم المراحل وترشيد الخطوات التي تمر بها الأعمال العالمية وذلك بمساعدة الأدوات الفعالة من تقنيات إدارة المعلومات مع الوضع في الاعتبار تلك البلدان وتلك الحضارات التي سوف تجري فيها شتى الأعمال بما تضمن من المراحل والخطوات المتعاقبة التسلسل.

مركز بوخولت التخصصي لخبرات البرامج الجماعية GCC

تقنيات الحلول التعاونية وحلول الاتصالات الخاصة بمراحل الأعمال العالمية وبالمشتغلين في قطاعاتها.

يساهم الشركاء العاملون في مجالات الصناعة والأبحاث وتطوير البرامج في ابتكار الحلول لتقنيات إدارة المعلومات الحديثة داخل إطار شبكة عالمية.

مركز بوخولت التخصصي لخبرات البرامج الجماعية GCC هو عنوان الترابط بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي. ومركز بادربورن التخصصي GCC هو عنوان التطوير والبحث التكنولوجي.

أعضاء مجلس الإدارة هم الأستاذ الدكتور ل. نستانسكي - جامعة بادربورن والأستاذ الدكتور جوي - جامعة ويسبونسن، هولندا والأستاذة الدكتورة إيدا بولست - جامعة جلزنكيرشن الفنية.

وشعار معهد بوخولت هو **التطبيقات العملية ركيزتها الخبرة العملية.**

إن الأساليب التي يتم ممارستها في مركز بوخولت التخصصي لخبرات البرامج الجماعية GCC تركز على التعلم من خلال اكتساب الخبرة في مراحل الأعمال على أرض الواقع.

يعمل معهد بوخولت التخصصي GCC حالياً في التطبيقات الصناعية بالاعتماد على البرنامج IBM والبرنامج QuickR.

وهو يقوم أيضاً بإجراء الاختبارات على بوابات المعلومات والمعلومات التنقلية عبر إمكانات الموبايل وتقنيات شبكة الويب 2.0 في نيبال والصين والشرق الأوسط.

يرمي تعلم برامج معلومات الأعمال وأنظمتها بجانب معرفة مجموعة الأدوات الإلكترونية إلى هدف واحد ألا وهو اكتساب القدرة الكافية من الخبرة في تحليل مراحل الأعمال وخطواتها مع رفع كفاءة التعامل مع هذه الأدوات الحديثة إلى المستوى المنشود. وتخضع البرامج التالية حالياً لتجارب من أجل اختبار صلاحية الاستخدام وذلك داخل معهد بوخولت التخصصي لخبرات البرامج الجماعية:

الاتصالات وإدارة البيانات والمحتويات

تقوم إدارة البيانات والمحتويات بخلق تركيبة المعلومات اللازمة لاتخاذ القرار ومعلومات اتخاذ القرار المقصود منها المعلومات التي تحتاجها الشركة أو المؤسسة من أجل أداء وترشيد المراحل والخطوات الأساسية لأعمالها. ويتعين إدارة مثل هذه البيانات والمحتويات بحيث يصبح في الإمكان توليد المعارف المنشودة وتجديدها.

إدارة البيانات والمحتويات

إن بيانات الكمية والكيفية المرتبطة بالقرار المطلوب اتخاذه تشكل قاعدة المعطيات اللازمة لاتخاذ القرارات المثالية للشركات.

وفي مجال تقنيات إدارة المعلومات عند الاستناد إلى بيانات الكمية (أو البيانات المنظمة) من أجل الحصول على أفضل البيانات والمعطيات اللازمة لاتخاذ القرار فإننا نتحدث بذلك عن مصطلح **معلومات أو بيانات الأعمال**. فعلى سبيل المثال تتعلق بيانات الكمية بتلك المصانع التي تنتج السلع للمستهلكين وتقدر ما يشتريه المستهلكون من كميات محددة من المنتجات.

ومن خلال الجمع والربط بين بيانات الكيفية وبين **معارف العاملين وخبراتهم**، يمكن توفير بيانات ومعطيات على المستوى المنشود من الجودة والدقة بل وعلى نطاق أوسع مساحة. ومن الجدير بالذكر أن مجال تقنيات إدارة المعلومات يتحدث في حالة تقييم البيانات والمعطيات الخاصة بالمهام والقرارات المحددة وتخزينها مع إمكانية توفيرها لأكثر عدد من العاملين عن **إدارة المعارف أو المعلومات**.

على سبيل المثال يمكن أن يحتاج مدير أحد المشاريع إلى إعداد شبكة من الخبراء في مختلف المجالات وفي شتى مواقع العمل داخل إطار هذا المشروع.

معلومات الأعمال	إدارة المعارف أو المعلومات
يوجد العديد من الأدوات الحديثة التي يمكن استخدامها لإدارة البيانات والمحتويات مثل برامج تخزين البيانات والمعطيات وأنظمة البرامج الجماعية.	تدعم برامج تخزين المعلومات عملية تحويل بيانات المنافسة وهي البيانات المتضمنة مهارات المنافسين وقدراتهم إضافة إلى بيانات أعمال الكمية إلى مجموعة من المعلومات والمعارف المساعدة على اتخاذ القرار. ويمكن القول باختصار إنها تدعم معلومات الأعمال أي بياناتها ومعطياتها.
أما أنظمة البرامج الجماعية فهي تساعد على تجميع الأنظمة الناقلة للمعارف والمعلومات والمحتويات والمواقع من أجل تسهيل الإدارة الحديثة لهذه المعلومات.	

أدوات أو أنظمة تخزين البيانات	أدوات أو أنظمة البرامج الجماعية
إن إدارة الاتصالات هي التنظيم الفني الخاص بالتوزيع الأمثل للمعلومات والمعارف. وتتوفر لذلك الغرض أيضاً العديد من الأدوات والأنظمة. هذا ويطلق على الأدوات المخصصة لتوزيع المعلومات والمعارف ونقلها إسم الأدوات أو الأنظمة التعاونية أما الأدوات المستخدمة للتعليم الذاتي فهي تسمى أدوات أو أنظمة التعليم الإلكتروني.	

إدارة الاتصالات

الأدوات أو الأنظمة التعاونية
أدوات أو أنظمة التعليم الإلكتروني

تتكون أنظمة الاتصالات الحديثة من الشبكة الثابتة بجانب كل من الاتصالات التنقلية أي الاتصالات عبر الموبايل وتقنيات اتصالات الستلايت، وجميعها يقدم الركيزة الفنية التي تقوم عليها الاتصالات وإدارة المحتويات. إن أساليب الاتصالات وإدارة المحتويات متوجه بشكل قوي نحو تقنيات إدارة معلومات الأعمال كما هو في مفهوم نوربرت سيزبيرسكي. وطبقاً لوجهة نظر هذا الأستاذ الجامعي يمكن القول إن تقنيات إدارة المعلومات ليست إلا أداة قادرة وبكفاءة على إنجاز مراحل الأعمال وخطواتها على مستوى فريد من نوعه.

برنامج الاتصالات إي. بي. إم لإدارة الأفكار

هل تقنيات شبكة الويب 2.0 قادرة على إدارة الأفكار والاستفادة منها في المؤسسات التجارية؟

- تقييم الخطط الحالية المتعلقة بإدارة الأفكار لدى المؤسسات الشريكة العاملة على النطاق العالمي
- مقارنة أدوات إدارة الأفكار وخططها المستخدمة بما هو متوفر في الأسواق من الأدوات والخطط المنافسة
- الوصف العام لإدارة الأفكار القائم على أساس شبكة الويب 2.0 ، وكيفية إدماج البرامج الاجتماعية مثل المدونات المسماة بالبلوجات وبرامج الويكي Wikis
- تنفيذ حلول برامج الاتصالات من خلال استخدام برنامج الاتصالات المسمى دومينو نوتس Domino Notes
- التطبيقات وجدواها من الناحية الاقتصادية

الطرق والأساليب

- نقل النتائج الصناعية عبر مادة شبكة الويب 2.0.
- نقل معطيات برنامج نوتس إلى بنك البيانات DB2 ، والربط مع برنامج الاتصالات إي. بي. إم
- المعايير والمقاييس
- برنامج الاتصالات إي. بي. إم
- الوصف العام والتنفيذ
- حساب الربحية

الشركاء

- شركة إي. بي. إم IBM وشركة هنكل Henkel شركات تضامن ذات مسؤولية محدودة

النتائج

- النتائج الأولى بتاريخ 27 يونيو 2008 ، العرض والتقديم في معهد خبرة البرامج الجماعية GCC

يحظى معهد بوخولت التخصصي لخبرات البرامج الجماعية GCC بتاريخ طويل من الشراكة والتعاون مع الشركات والمؤسسات يمتد إلى أكثر من ثلاث عشرة سنة حتى وقتنا هذا. أما الجامعات وجميع العاملين فيها من الأساتذة والأجيال المختلفة من الدراسين والدارسات إضافة إلى شركات تقنيات المعلومات بإداراتها وأقسامها الأخرى فهي في مجموعها تمثل حلقة من السلسلة التي يرتبط بها أكثر من ثمانين مشروعاً من مشروعات تقنيات المعلومات التي دخلت بالفعل حيز التنفيذ. ونحن نقوم الآن بتقييم تطورات البرامج والأنظمة الجديدة الخاصة بتطبيقات عملية محددة للتأكد من كفاءتها وفعاليتها من الناحية الفنية وإثبات قابلية تطبيقها وإمكانياتها من الناحية الاقتصادية.

وفي الأساس قام هذا التعاون بالتركيز على معطيات وبيانات برنامج نوتس Notes وإدارة السيرفر وشبكة شركة هنكل الداخلية. وسرعان ما أضيف لهذه البرامج برامج تطبيقية أخرى مثل برنامج SAP BW بالإضافة إلى بوابات المعلومات وذلك مع الاطلاع المستمر على ما يجري من التطويرات والتغيرات التي تمر بها الأعمال الدولية. وانبثقت من هذه المتغيرات والتطويرات التي تم إنجازها مؤخراً شبكة الويب 2.0 وتطبيقاتها بجانب إزدياد فرص التعاون إضافة إلى إدارة المعلومات وفتح بوابات المعلومات ومجالات التعليم الإلكتروني وتوفير إمكانيات الاتصالات التلقية.

إن العمل المشترك بين الجامعات ومؤسسات الأعمال متواصل وبشكل منتظم و العلاقة التي تربطها ببعضها البعض علاقة وثيقة والنظام الذي يجمعها هو نظام محكم عالي المستوى. وبفضل هذه المنظومة تتوفر العديد من المزايا لجميع المشاركين ، فالدارسون والدارسات يتمكنون بفضل ذلك من اكتساب الخبرة العملية والخريجون والخريجات تتاح لهم فرص جيدة للحصول على وظيفة لدى الشركات والمؤسسات المشاركة ، علاوة على أن الشركات تفتح أمامها إمكانية العثور على الخريجين من أصحاب الخبرة العملية ، ليس هذا فحسب بل أن الأساتذة المحاضرين يمكنهم المشاركة الفعلية في مجتمع الأعمال العالمي والإطلاع على شبكاته المعقدة التركيب.

إنه من الضروري إيضاح الأمور المتعلقة بكيفية استيفاد وجذب الأجيال الجديدة من الدراسين والدارسات وكيفية تعليم هذه الأجيال وتدريبها من أجل تلبية متطلبات وظائف المستقبل داخل مجتمع الأعمال وشبكته المعقدة على الصعيدين الإقليمي والدولي.

لهذا يتعين أن يكون المشتغلون في حقل التعليم الجامعي على اتصال دائم مع كل ما يجري من التطورات والتغيرات التي تطرأ على عالم الأعمال ، فهم دائماً في حاجة من المزيد من الخبرة العملية لفهم ديناميكيات وخطوات الأعمال الدولية ومراحلها من أجل تحصيل أكبر قدر من الاستفادة من تلك المتغيرات المستديمة التي ينفرد بها عالمنا في عصرنا الحديث.

